

## Правила программы лояльности «ONE FAMILY»

г. Москва

«01» декабря 2020 года

Правила проведения и условия программы лояльности «ONE FAMILY» (далее – Правила), действуют во всех кофейнях федеральной сети ONE PRICE COFFEE. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится Пользователем Бонусной карты программы лояльности путем регистрации, авторизации, накопления и использования бонусов, именуемых «прайсами» при оплате счета в сети кофеен ONE PRICE COFFEE (далее – «Кофейня») на изложенных ниже условиях.

### **Термины и определения:**

Если иное прямо не предусмотрено Договором, все термины и определения, используемые в тексте Договора, имеют следующее значение:

**Пользователь** - дееспособное физическое лицо (ст. 21 Гражданского кодекса РФ), прошедшее регистрацию и идентификацию в мобильном приложении «ONE PRICE COFFEE».

**Бонусная карта** – электронная карта программы лояльности в течение срока действия Договора, позволяющая Пользователю получать, накапливать и списывать накопленные бонусы, именуемые «прайсы» в счет оплаты покупок, получать иные привилегии в соответствии с условиями и акциями программы лояльности.

**Баланс бонусной карты** - условная положительная сумма накопленных «прайсов», выражающая имущественный эквивалент объема права Пользователя Бонусной карты на получение услуг общественного питания на условиях, указанных в настоящем Договоре.

**Бонусы** - расчетные единицы, именуемые «прайсами», зачисляемые на баланс Бонусной карты Пользователя.

**Оплата бонусами** - процесс списания с баланса Бонусной карты Пользователя бонусов для оплаты части заказа.

**Мобильное приложение «ONE PRICE COFFEE»** - программный продукт, предназначенный для регистрации и последующей идентификации Пользователей в программе Исполнителей, применяемый в качестве инструмента накопления и списания бонусов и использования иных условий программы лояльности.

**Программа лояльности «ONE FAMILY»** – программа лояльности, регулирующая взаимоотношения между Пользователем и Исполнителем по вопросу приобретения Пользователем прав на получение привилегий и использования условий и акций программы лояльности.

Написание указанных терминов и определений может осуществляться в Договоре как с заглавной, так и со строчной буквы, как в единственном, так и во множественном числе.

### **1. Предмет Договора.**

1.1. Стороны заключают Договор, согласно которому Исполнитель принимает на себя обязанность, в течение срока действия настоящего Договора, оказывать услуги общественного питания, на условиях настоящего Договора Заказчику. Регистрируясь и проходя идентификацию в мобильном приложении «ONE PRICE COFFEE», Пользователь подтверждает полное принятие условий настоящего Договора и обязуется выполнять их.

1.2. Лицо имеет право стать Пользователем при совершении покупки в кофейне на любую сумму.

1.3. Бонусная карта программы лояльности предоставляет Пользователю следующие Привилегии:

- 1 (один) бонус, именуемый прайс, равен 1 (одному) рублю.
- Дарим 1 подарок в день.
- Начисление бонусов при оплате счета в кофейне происходит в следующем порядке:
- 3% от суммы покупки - при регистрации в Программе лояльности и с момента первой покупки,
- 5% от суммы покупки - при сумме покупок от 10 000 руб. в течение предшествующего квартала,
- 7% от суммы покупки - при сумме покупок от 20 000 руб. в течение предшествующего квартала.

Прайсы действуют в течение 90 дней со дня начисления. Прайсы пролонгируются при условии совершения хотя бы одной покупки за следующие 90 дней. Раз в квартал статусы по программе лояльности обновляются. Если Пользователь совершает за прошедший квартал покупки на указанные выше суммы, то он переходит на статус выше. Если покупок на указанные суммы не произведено, то Пользователь переходит на статус, соответствующий его суммам покупок за прошедший календарный квартал. Первое обновление статусов будет осуществлено **до 20.01.2021**. Далее статусы будут обновляться автоматически **до 5 числа** первого месяца следующего календарного квартала.

- Получение 20 прайсов за заполнение профиля в мобильном приложении.
- Получение дополнительных 20 прайсов за чек от 300 руб.
- Получение в день рождения Пользователя 20% прайсами с каждой следующей покупкой в течение 7 дней со дня, следующего за днем рождения.
- Пользователь имеет право принимать участие в акции «Пригласи друга», приглашать принять участие в программе лояльности и совершать покупки в сети кофеен ONE PRICE COFFEE своих друзей. Пользователь получает 20 прайсов за каждого приглашенного друга (должен зарегистрироваться в Программе лояльности и совершить покупку на любую сумму). Срок действия прайсов в такой ситуации составляет 90 дней со дня совершения первой покупки друга.
- Акции 10-напиток в подарок:

-можно копить все 3 объема напитков: 250мл, 450мл и 600мл

- начисление подарка происходит посредством начисления доп. прайсов за подарочный напиток, размер прайсов соответствует стоимости напитков (60-110-160 прайсов)

- накопив 9 напитков, 10-й можно будет забрать сразу в подарок. Этот подарок оплачивается прайсами, которые списываются со счета на него

- в этот день также можно будет получить и обычный подарок за накопленные прайсы

- акция действует и напитки по ней копят, если гости оплачивают данные напитки рублями. Если же **гость списывает прайсы на напиток**, то такой напиток в зачет накопления не идет!

- акция работает только в ряде кофеен по указанным адресам

- определить кофейню-участника гость сможет по информационному баннеру внутри приложения и по тейбленту в кофейне-участнике

- для каждой кофейни действуют свои накопления на каждый тип объема напитка

- получить подарочный напиток можно только в той кофейне, где накоплено 9 чашек

- прайсы, начисленные после 9 накопленных стаканов, гость может потратить только на 10-й напиток в подарок. На другие позиции потратить данные прайсы нельзя

- накопления 10-го напитка в подарок не ограничено по времени, прайсы на подарочный напиток сгорают через 3 месяца

- при накоплении стаканов стандартные прайсы на напитки и блюда в чеке не начисляются

- Специальные предложения, возможность получения дополнительных бонусов.

1.4. Полномочия представителя Исполнителя вытекают из обстановки (кассир Кофейни).

1.5. Пользователь Бонусной карты имеет все права, данные ему законодательством о защите прав потребителей.

## 2. Срок Договора.

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем условий настоящего Договора путем регистрации и идентификации Пользователя в соответствующем разделе Мобильного приложения «ONE PRICE COFFEE».

2.2. Регистрация и идентификация Пользователя в соответствующем разделе Мобильного приложения «ONE PRICE COFFEE» является подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с условиями настоящего Договора и заключает его на этих условиях.

2.3. Настоящий Договор действует до 31.12.2021 г. При отсутствии возражений Сторон, Договор продлевается автоматически на следующий календарный год.

### **3. Расчёты по настоящему Договору.**

3.1. Бонусы накапливаются на любой заказ, оплаченный наличным и/или безналичным способом. С другими акциями и предложениями, содержащими специальные цены (скидка на выпечку, акции с комбо предложениями и т.д.) Бонусная карта одновременно не действует, бонусы на товары и услуги по таким акциям не начисляются. Напитки на альтернативном молоке не могут быть оплачены прайсами, но начисления за их покупку производятся в стандартном объеме. Программа не применяется одновременно с любыми другими бонусными, дисконтными картами или купонами, другими программами лояльности.

3.2. Для получения услуг общественного питания на условиях настоящего Договора Пользователь Бонусной карты при оплате предъявляет бариста (кассиру) кофейни код из мобильного приложения «ONE PRICE COFFEE» или код с бонусной карты.

3.5. Списание бонусов возможно только на сумму 100% оплаты одного блюда или напитка не более одного раза в день.

### **4. Пользование Бонусной картой.**

4.1. Пользователь получает Бонусную карту при регистрации и идентификации в Мобильном приложении «ONE PRICE COFFEE», или при регистрации на сайте, или при регистрации через QR код в сети кофеен.

4.2. Пользователь вправе оплатить накопленными бонусами 100% от стоимости одного блюда или напитка не более одного раза в день.

4.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг общественного питания, либо не совершать расчёты с использованием Бонусной карты в случае, если у него возникли сомнения в правомерности использования Бонусной карты.

4.4. Исполнитель вправе прекратить участие в Программе любого Пользователя без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Пользователь:

- превысил лимит активаций бонусов или скидков;
- внесен в блок-лист по причине нарушения внутренних правил кофейни;
- внесен в глобальный блок-лист из-за неудачных попыток активаций бонусов или скидков;
- не соблюдает условия настоящего Договора;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или предоставил неправильные сведения Исполнителю.

Пользователь вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Исполнителю письменного уведомления о прекращении участия через обратную связь в официальных социальных сетях компании ONE PRICE COFFEE или через заявку на почту, указанную на официальном сайте [www.onepricecoffee.com](http://www.onepricecoffee.com). Учетная запись Пользователя при этом будет заблокирована.

4.5. Если у Пользователя Бонусной карты возникли какие-либо затруднения или иные вопросы, он может обратиться с вопросом в официальные социальные сети компании ONE PRICE COFFEE или оставить заявку на сайте через почту, указанную на официальном сайте [www.onepricecoffee.com](http://www.onepricecoffee.com).

### **5. Изменение условий настоящего Договора.**

5.1. Исполнитель может изменять условия настоящего Договора, разместив их в общедоступном для ознакомления месте на сайте [www.onepricecoffee.com](http://www.onepricecoffee.com), а также на информационных стендах, установленных в помещениях кофеен, в которых действует данное предложение.

### **6. Прочие условия**

6.1. На накопленные бонусы не начисляются какие-либо проценты. Бонусы не подлежат обмену, в т.ч на денежные средства.

6.2. Одностороннее расторжение настоящего Договора допускается в случаях, установленных законодательством.

6.3. Исполнитель не несет ответственности при расчётах с Пользователем по настоящему Договору, в случае непредвиденных сбоев функционирования электрических сетей или сетей передачи данных.

6.4. Убытки по настоящему Договору возмещаются в пределах реального ущерба.

## 7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

**ООО «ВАН ГРУП КОМПАНИ»**

**117246, г. Москва, проезд Научный, д. 10, Этаж 1, офис 462**

**+7 4950153150**

**ОГРН 1187746508531**

**ИНН 7728429711**

**КПП 772801001**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ А. В. Чайка