

Правила программы лояльности «ONE FAMILY»

г. Москва

«07» мая 2024 г.

Правила проведения и условия программы лояльности «ONE FAMILY» (далее – Правила), действуют во всех кофейнях федеральной сети ONE PRICE COFFEE. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится Пользователем Бонусной карты программы лояльности путем регистрации, авторизации, накопления и использования бонусов, именуемых «прайсами» при оплате счета в сети кофеен ONE PRICE COFFEE (далее – «Кофейня») на изложенных ниже условиях.

Термины и определения:

Если иное прямо не предусмотрено Договором, все термины и определения, используемые в тексте Договора, имеют следующее значение:

Пользователь (далее гость) - дееспособное физическое лицо (ст. 21 Гражданского кодекса РФ), прошедшее регистрацию и идентификацию в мобильном приложении «ONE PRICE COFFEE».

Бонусная карта – электронная карта программы лояльности в течение срока действия Договора, позволяющая Пользователю получать, накапливать и списывать накопленные бонусы, именуемые «прайсы» в счет 100% оплаты покупки, получать иные привилегии в соответствии с условиями и акциями программы лояльности.

Баланс бонусной карты - условная положительная сумма накопленных «прайсов», выражающая имущественный эквивалент объема права Пользователя Бонусной карты на получение услуг общественного питания на условиях, указанных в настоящем Договоре.

Бонусы - расчетные единицы, именуемые «прайсами», зачисляемые на баланс Бонусной карты Пользователя.

Бонусная карта принадлежит Пользователю и передача ее другому человеку, даже во временное пользование не допускается. При выявлении таких ситуаций Бонусная карта будет заблокирована.

Оплата бонусами - процесс списания с баланса Бонусной карты Пользователя бонусов для оплаты части заказа.

Мобильное приложение «ONE PRICE COFFEE» - программный продукт, предназначенный для регистрации и последующей идентификации Пользователей в программе Исполнителей, применяемый в качестве инструмента накопления и списания бонусов и использования иных условий программы лояльности.

Программа лояльности «ONE FAMILY» – программа лояльности, регулирующая взаимоотношения между Пользователем и Исполнителем по вопросу приобретения Пользователем прав на получение привилегий и использования условий и акций программы лояльности.

Написание указанных терминов и определений может осуществляться в Договоре как с заглавной, так и со строчной буквы, как в единственном, так и во множественном числе.

1. Предмет Договора.

1.1. Стороны заключают Договор, согласно которому Исполнитель принимает на себя обязанность, в течение срока действия настоящего Договора, оказывать услуги общественного питания, на условиях настоящего Договора Заказчику. Регистрируясь и проходя идентификацию в мобильном приложении «ONE PRICE COFFEE», Пользователь подтверждает полное принятие условий настоящего Договора и обязуется выполнять их.

1.2. Лицо имеет право стать Пользователем при совершении покупки в кофейне на любую сумму.

1.3. Бонусная карта программы лояльности предоставляет Пользователю следующие Привилегии:

1. 1 прайс = 1 рубль

2. Дарим 1 подарок в день (подарками могут быть блюдо или напиток). Списывать прайсами можно только 100% от стоимости одного блюда или напитка по фиксированной цене, которая указана в меню. Если в заказе есть другое блюдо или напиток, добавка в виде альтернативного молока, то их стоимость оплачивается отдельно рублями. Если в чеке есть акционный товар или комбо, то прайсы по данным покупкам не копятся.
3. Для того, чтобы ориентироваться в накоплениях мы добавили многоуровневые статусы с кешбэками за покупки. Дарим кешбэк прайсами при оплате счета в кофейне в размере:

- **3%** от суммы покупки - при регистрации в программе лояльности и с момента первой покупки
Статусы внутри ранга:

- **Scooby-Doo** - начальный статус
- **Pumba** - статус за 1-й заказ
- **Timon** - статус при сумме покупок от 1000 до 2999руб. за квартал

- **4%** от суммы покупки - при сумме покупок от 3000руб. до 6000руб. в течение предшествующего квартала

Статусы внутри ранга:

- **Lion King** - статус при сумме покупок от 3000 до 3999 руб. за квартал
- **Alladin** - статус при сумме покупок от 4000 до 4999 руб. за квартал
- **Mike Wazowski** - статус при сумме покупок от 5000 до 5999 руб. за квартал

- **5%** от суммы покупки - при сумме покупок от 6000руб. до 9000руб. в течение предшествующего квартала

Статусы внутри ранга:

- **Joker** - статус при сумме покупок от 6000 до 6999 руб. за квартал
- **Batman** - статус при сумме покупок от 7000 до 7999 руб. за квартал
- **Han Solo** - статус при сумме покупок от 8000 до 8999 руб. за квартал

- **6%** от суммы покупки - при сумме покупок от 9000 руб. до 12000 руб. в течение предшествующего квартала

Статусы внутри ранга:

- **Terminator** - статус при сумме покупок от 9000 до 9999 руб. за квартал,
- **John McClane** - статус при сумме покупок от 10000 до 10999 руб. за квартал,
- **Iron Man** - статус при сумме покупок от 11000 до 11999 руб. за квартал,

- **7%** от суммы покупки - при сумме покупок от 12000 руб. в течение предшествующего квартала.

Статусы внутри ранга:

- **Sherlock Holmes** - статус при сумме покупок от 12000 до 12999 руб. за квартал,
- **James Bond** - статус при сумме покупок от 13000 до 13999 руб. за квартал,
- **Don Corleone** - статус при сумме покупок от 14000 за квартал.

4. Статусы повышаются по мере накоплений в течение первых 90 дней участия в программе лояльности. Далее, регулярно совершая покупки, гости могут постоянно повышать свой статус в программе лояльности и увеличивать свой кешбэк. Для удержания статуса сумма покупок за последние 90 дней должна соответствовать градации.

5. Прайсы действуют в течение 90 дней со дня начисления. Прайсы пролонгируются при условии совершения хотя бы одной покупки за следующие 90 дней.

6. Пользователь в честь Дня Рождения получает 120 подарочных прайсов, которые может списать на любую покупку в день своего рождения и в течение 5 дней после даты. Далее подарочные прайсы сгорают.

7. Пользователь имеет право принимать участие в акции «Пригласи друга», приглашать принять участие в программе лояльности и совершать покупки в сети кофеен ONE PRICE COFFEE своих друзей. Пользователь получает 160 прайсов за первую покупку по программе лояльности каждого приглашенного друга (**друг должен зарегистрироваться в Программе лояльности, установив мобильное приложение, и совершить первую покупку на любую сумму по программе лояльности**). Срок действия прайсов составляет 14 дней.

8. Пользователь имеет право дарить прайсы своим друзьям, которые участвуют в программе лояльности «**ONE FAMILY**», путем перечисления их через мобильное приложение. Перечислить пользователь может только накопительные прайсы – кешбэк со своих покупок. Подарить прайсы, которые были начислены Пользователю в рамках какой-либо акции, нельзя.

9. Акция 10-напиток в подарок:

- участвуют любые напитки объемом 600мл.
- акция только для участников программы лояльности, которые покупают стаканы объемом 600 мл.
- начисление подарка происходит посредством начисления штампа в мобильном приложении на главном экране.
- накопив 9 напитков (штампов), 10-й можно будет забрать сразу в подарок. Подарок списывает бариста на кассе.
- в день получения подарка по акции можно также получить обычный подарок за накопленные прайсы и подарочные прайсы
- подарочный штамп по акции начисляется, если покупка была оплачена деньгами (рублями). Если же гость списывает прайсы на напиток, то такой напиток в зачет накопления не идет.
- **прайсы за покупку напитка по акции не начисляются**, начисляется только штампик. Но, если в чеке вместе с напитком присутствует молоко или какой-то другой напиток или блюдо, то на него начисления идут.
- акция работает во всех кофейнях
- накопления 10-го напитка в подарок не ограничено по времени. Полученный подарок тоже несгораемый.

10. Пользователь имеет возможность воспользоваться предложением «Подписка на кофе», которая действует с 15 мая 2024 г. во всех кофейнях Краснодара.

Правила пользования:

- предложение только для участников программы лояльности;
- подписка стоит – 1200р., и оплачивается по карте или наличными на кассе в кофейне;
- в подписку входят: 7 стаканов объемом 400 мл. любого напитка (сезонные, авторские, горячие, классические) только на классическом молоке. В случае, если гость делает заказ на альтернативном молоке, то напиток закрывается со скидкой, а за молоко надо будет доплатить отдельно.
- подписка активна 30 дней с момента 1-го заказа по подписке, если гость не успел заказать 7 стаканов в срок, то они сгорают.
- списывать стаканы по подписке можно только в кофейне, где данная подписка была приобретена.
- прайсы при покупке подписки не начисляются;
- купленные стаканы (шкалу прогресса) гость может видеть в мобильном приложении ONE PRICE COFFEE;
- информация о всех начислениях, сгораниях и списаниях будет приходить гостю в push-сообщении;
- подпиской можно воспользоваться сразу при следующей покупке.

11. Специальные предложения, возможность получения дополнительных бонусов. Срок действия прайсов по дополнительным акциям указывается отдельно в пуш-сообщениях, e-mail сообщениях, соц. сетях или в мобильном приложении.

1.4. Полномочия представителя Исполнителя вытекают из обстановки (кассир Кофейни).

1.5. Пользователь Бонусной карты имеет все права, данные ему законодательством о защите прав потребителей.

2. Срок Договора.

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем условий настоящего Договора путем регистрации и идентификации Пользователя в соответствующем разделе Мобильного приложения «ONE PRICE COFFEE».

2.2. Регистрация и идентификация Пользователя в соответствующем разделе Мобильного приложения «ONE PRICE COFFEE» является подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с условиями настоящего Договора и заключает его на этих условиях.

2.3. Настоящий Договор действует до 31.12.2024 г. При отсутствии возражений Сторон, Договор продлевается автоматически на следующий календарный год.

3. Расчёты по настоящему Договору.

3.1. Бонусы накапливаются на любой заказ, оплаченный наличным и/или безналичным способом. С другими акциями и предложениями, содержащими специальные цены (скидка на выпечку, акции с комбо предложениями и т.д.) Бонусная карта одновременно не действует, бонусы на товары и услуги по таким акциям не начисляются. Напитки на альтернативном молоке не могут быть оплачены прайсами, но начисления за их покупку производятся в стандартном объеме. Программа не применяется одновременно с любыми другими бонусными, дисконтными картами или купонами, другими программами лояльности.

3.2. Для получения услуг общественного питания на условиях настоящего Договора Пользователь Бонусной карты при оплате предъявляет бариста (кассиру) кофейни код из мобильного приложения «ONE PRICE COFFEE» или код с бонусной карты.

3.5. Списание бонусов возможно только на сумму 100% оплаты одного блюда или напитка не более одного раза в день.

4. Пользование Бонусной картой.

4.1. Пользователь получает Бонусную карту при регистрации и идентификации в Мобильном приложении «ONE PRICE COFFEE», или при регистрации на сайте, или при регистрации через QR код в сети кофеен.

4.2. Пользователь вправе оплатить накопленными бонусами 100% от стоимости одного блюда или напитка не более одного раза в день.

4.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг общественного питания, либо не совершать расчёты с использованием Бонусной карты в случае, если у него возникли сомнения в правомерности использования Бонусной карты.

4.4. Исполнитель вправе прекратить участие в Программе любого Пользователя без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаям, если Пользователь:

- превысил лимит активаций бонусов или скидков;
- внесен в блок-лист по причине нарушения внутренних правил кофейни;
- внесен в глобальный блок-лист из-за неудачных попыток активаций бонусов или скидков;
- не соблюдает условия настоящего Договора;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или предоставил неправильные сведения Исполнителю.

Пользователь вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Исполнителю письменного уведомления о прекращении участия через обратную связь в официальных социальных сетях компании ONE PRICE COFFEE или через заявку на почту, указанную на официальном сайте www.onepricecoffee.com. Учетная запись Пользователя при этом будет заблокирована.

4.5. Если у Пользователя Бонусной карты возникли какие-либо затруднения или иные вопросы, он может обратиться с вопросом в официальные социальные сети компании ONE PRICE COFFEE или оставить заявку на сайте через почту, указанную на официальном сайте www.onepricecoffee.com.

5. Изменение условий настоящего Договора.

5.1. Исполнитель может изменять условия настоящего Договора, разместив их в общедоступном для ознакомления месте на сайте www.onepricecoffee.com, а также на информационных стендах, установленных в помещениях кофеен, в которых действует данное предложение.

6. Прочие условия

6.1. На накопленные бонусы не начисляются какие-либо проценты. Бонусы не подлежат обмену, в т.ч на денежные средства.

6.2. Одностороннее расторжение настоящего Договора допускается в случаях, установленных законодательством.

6.3. Исполнитель не несет ответственности при расчётах с Пользователем по настоящему Договору, в случае непредвиденных сбоев функционирования электрических сетей или сетей передачи данных.

6.4. Убытки по настоящему Договору возмещаются в пределах реального ущерба.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

ООО «ВАН ГРУП КОМПАНИ»

ИНН: **7728429711**

КПП: **770901001**

ОГРН: **1187746508531**

Расчетный счет: **40702810201300025181**

Банк: **АО "АЛЬФА-БАНК"**

БИК: **044525593**

Корр. счет: **30101810200000000593**

Юридический адрес:

**105064, Москва г, внутригородская территория
муниципальный округ Басманный, Нижний Сусальный пер,
дом 5, строение 11, помещение II, комната 6, этаж 2**

Телефон: **8-495-015-31-50**